



BELEIDSVERKLARING (ISO 9001 & 14001)

KWALITEIT (ISO 9001)

b-token BVBA met hoofdzetel in Retie, België wil de **kwaliteit garanderen** van de te leveren producten en diensten alsook de productiewijze. Om deze garantie te bieden aan de klanten maakt b-token gebruik van een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de ISO 9001-norm. Dankzij dit kwaliteitsmanagementsysteem zorgen we ervoor dat onze producten voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever en conform de actuele wet- en regelgeving zijn.

Het management evalueert en garandeert de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem, zorgt voor voldoende gekwalificeerd personeel en stelt de nodige middelen ter beschikking om de kwaliteit te waarborgen en de verplichtingen na te komen zoals in de norm beschreven. Via een continu verbeteringsproces wordt ook de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem gewaarborgd.

MILIEU - MVO (ISO 14001)

Milieu vormt een essentieel onderdeel van ons beleid. De zorg voor en bescherming van het milieu is geïntegreerd in onze dagelijkse werkzaamheden. We hechten belang aan de betrokkenheid van alle personen die voor of namens b-token werken. Door de implementatie van een milieumanagementsysteem volgens de ISO 14001-norm streeft b-token naar continue verbetering van de milieuprestaties. Daar waar afvalstoffen ontstaan, zullen we deze steeds op een verantwoorde wijze afvoeren en recycleren. Dit betekent ook dat er zo weinig mogelijk natuurlijke grondstoffen en energie verbruikt worden tijdens de verkoop, productie en verzending.

De gezondheid van de medewerkers komt op de eerste plaats. Daarom houden we steeds rekening met de ergonomische, veiligheidskundige en arbeidshygiënische aspecten bij vernieuwing en vervanging van arbeidsmiddelen. De doelstelling is dat medewerkers graag en goed bij b-token kunnen werken.

Het voldoen aan de geldende gezondheids- en milieuwetgeving is een basisvereiste binnen het beleid van b-token BVBA.

Retie, 22 augustus 2018